

“인공지능(AI)이 하루 57명 취업 연결” 청년기업이 직접 고른 인공지능(AI) 고용서비스 확대

- 개인은 경력설계·이력서 컨설팅, 기업은 인재추천·채용지원 서비스 선호
- AI가 추천한 일자리에 2.1만 명 취업, 전년 대비 61% 증가

AI 기반 일자리 매칭 서비스가 하루 평균 57명의 구직자를 취업으로 연결하는 성과를 내고 있는 가운데 정부가 구직자와 기업이 원하는 AI 고용서비스를 본격 확대한다.

고용노동부(장관 김영훈)는 3월20일 정동1928아트센터에서 「청년과 함께하는 AI 고용서비스 오픈토크」를 개최하고, 구직자와 기업이 직접 선택한 AI 고용서비스 수요조사 결과와 그간의 운영성과, 2026년 확대 계획을 공개했다.

◇ 구직자는 ‘경력설계·이력서 컨설팅’, 기업은 ‘AI 인재추천’ 선호

이날 발표된 수요조사* 결과에 따르면 구직자는 AI 기반 경력설계, 이력서·자기소개서 컨설팅, 취업활동계획 수립지원 등 취업준비를 돕는 AI 서비스를 가장 필요로 하는 것으로 나타났다.

* '25.9.3.~9.10. 고용24 온라인 설문조사(개인 2,319명, 기업 1,255개사 응답)

특히 20~40대는 이력서·자기소개서 컨설팅, 50대는 생애주기별 경력설계 서비스에 대한 수요가 가장 높은 것으로 조사됐다.

기업은 AI 인재추천, 기업지원금 추천, 채용확률 기반 구인컨설팅 등을 선호하는 것으로 나타났다. 이는 기업들이 채용과정 전반을 지원하는 AI 서비스를 필요로 하고 있음을 보여준다.

◇ AI 일자리 매칭 성과... 하루 평균 57명 취업

2025년말 기준 AI 일자리 매칭 서비스를 이용해서 취업한 사람은 17만2천 명으로 전년 대비 66% 증가했다. 또한 추천된 일자리에 지원한 뒤 실제 해당 일자리에 취업한 인원도 2만1천 명으로 61% 증가한 것으로 나타났다. 이는 하루 평균 약 57명의 구직자가 AI가 추천한 일자리에 취업한 셈이다.

특히, 서비스를 이용한 구직자는 더 많은 일자리를 살펴보고, 더 다양한 직종에 지원했으며, 취업 후 임금도 다소 높았다.

AI 기반 진로·경력설계 서비스인 ‘잡케어’ 이용도 증가했다. 2025년 말 기준 이용건 수는 41만2천건으로 전년 대비 29% 증가했으며, 이용자의 90% 이상이 30대 이하 청년층으로 나타났다.

기업 대상 서비스 역시 성과를 보였다. 2025년 9월 도입된 AI 구인광고 작성 서비스는 도입 5개월 간 1만 3천 개 기업이 활용했으며, AI를 활용한 공고는 일반 공고보다 평균 입사 지원자 수가 41% 많은 것으로 나타났다.

◇ AI 경력설계·원스톱 채용지원 등 서비스 확대

고용노동부는 이러한 수요조사 결과와 서비스 운영 성과를 바탕으로, AI 고용서비스를 한층 강화할 계획이다.

구직자 대상 서비스는 맞춤형 취업지원과 경력관리 기능을 강화하는 방향으로 확대된다. 구직자의 직종별 취업확률을 제시하는 기능을 도입하고, 기존 약 1시간이 소요되던 직업심리검사를 10~20분 내 완료할 수 있는 ‘반응형 직업심리검사’도 상반기에 도입할 예정이다.

또한 AI 이력서·자기소개서 컨설팅, AI 경력설계 서비스 등을 올해 말까지 순차적으로 도입해 청년부터 중장년에 이르기까지 전 생애 경력관리를 지원하는 통합 서비스를 구축한다.

기업 대상 서비스도 확대된다. AI 인재추천 서비스는 추천 이유와 함께 이력서·자기소개서 요약 정보를 제공하도록 개선되며, 2개월 내 채용확률을 분석하는 ‘채용확률 기반 구인컨설팅’도 상반기에 새롭게 도입된다.

이와 함께 채용가이드, 면접·입사관리, 지원자 분석 등을 제공하는 ‘AI 채용마당’을 구축해 기업 맞춤형 원스톱 채용지원 서비스도 마련할 계획이다.

◇ “AI는 사람을 대체하는 기술이 아닌 취업을 돕는 커리어 파트너”

김영훈 고용노동부 장관은 “AI 고용서비스가 사람을 대체하는 기술이 아니라 취업과 채용을 돕는 똑똑한 커리어 파트너가 되도록 하겠다”라며, “국민과 기업이 현장에서 체감할 수 있는 AI 고용서비스를 지속적으로 확대해 나가겠다”라고 밝혔다.

- 붙임 1. 청년과 함께하는 AI 고용서비스 오픈토크 개요
2. AI 고용서비스 수요조사 결과
 3. AI 고용서비스 주요성과
 4. AI 고용서비스 활용사례
 5. '26년 AI 고용서비스 확충 및 추진일정
 6. 고용노동부 장관 인사말씀

담당 부서	고용지원정책관 고용서비스기반과	책임자	과 장 (직무대행)	윤병민 (044-202-7240)
		담당자	사무관 사무관 주무관	이상철 (044-202-7673) 송현진 (044-202-7678) 김민영 (044-202-7687)



❖ 그간의 AI 고용서비스 성과와 '26년 추진계획을 국민께 보고하고, 청년·기업·전문가와 함께 공공 AI 고용서비스 발전방향 논의

* 구직자·구인기업이 바라는 AI 고용서비스 Top 3 공개 및 현장 의견수렴

1 추진경과

○ 개인·사업장 단위 각종 고용정보를 연계·통합한 국가일자리정보 플랫폼 구축('18~'20), AI·빅데이터 기술을 활용한 AI 일자리 매칭('20.7), 잡케어('21.9), 고용24('24.9) 구축 및 고도화

○ '25.9월 「AI 고용서비스 로드맵('25~'27년)」 발표 및 구직자·구인기업 대상 신규 AI 고용서비스 4종*을 개시, '25.11월부터는 행정직원을 위한 AI 직업상담지식, AI 실업급여상담 시범운영 중

* 지능형 직업심리검사, 취업확률 기반 구직컨설팅, AI 직업훈련 추천, AI 구인공고 작성

2 행사개요 ※ 행사 전체 공개 (보도자료 배포)

○ (일시·장소) '26.3.20.(금), 10:00~11:10(70분)

정동1928아트센터(서울 중구) + 영상녹화 후 유튜브 공개

○ (행사컨셉) ❶국민·기업이 바라는 AI 고용서비스 수요공개, ❷AI 고용서비스 추진현황 및 '26년 계획 발표, ❸청년·기업·전문가와 함께 AI 고용서비스 발전방향 토론(현장 대화)

○ (참석자) 총 10명 (AI 정책참여단(잡크루), 정책홍보단 등 방청객 20여명)

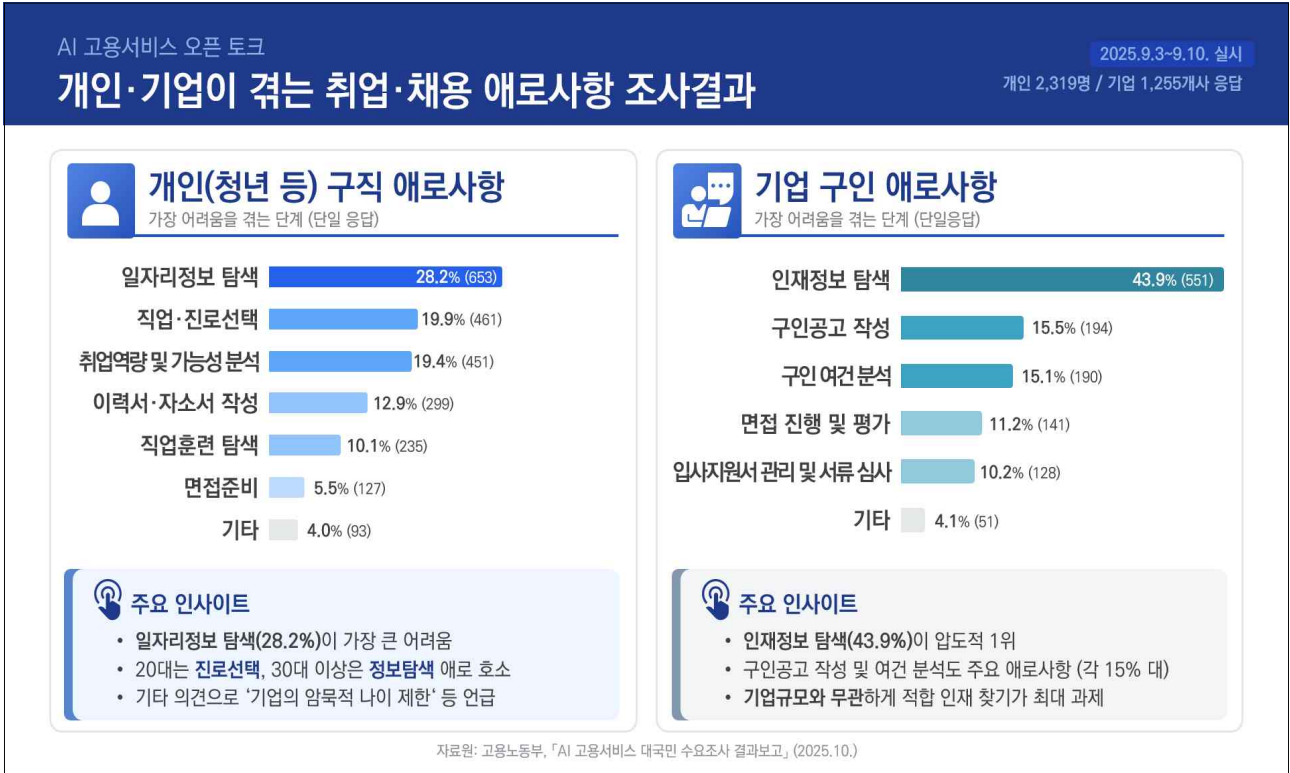
구분	기관	참석자
공공	고용노동부(2명)	■ 장관, 고용지원정책관
	고용서비스 전문가(1명)	■ 건국대학교 윤동열 교수
민간	취업포털(1명)	■ 민간취업포털 CEO: (주)원티드랩 이복기
	구직자·구인기업(6명)	■ 고용24 AI 서비스 활용 구직자(4명), 구인기업 대표(2명)

시간	주요내용	담당
10:00~10:05(5'')	■ 개회 및 참석자 소개	사회자
10:05~10:10(5'')	■ 인사말씀	고용노동부 장관
10:10~10:17(7'')	■ AI 고용서비스 수요조사 결과(Top 3)	사회자
10:17~10:30(13'')	■ AI 고용서비스 추진현황 및 '26년 계획	고용지원정책관
10:30~11:05(35'')	■ AI 고용서비스 활용사례 발표 등 현장 목소리 청취	참석자 전원
11:05~11:10(5'')	■ 마무리 말씀 및 기념 촬영	고용노동부 장관

AI 고용서비스 수요조사 결과

* '25.9.3.~9.10. 고용24 온라인 설문, 개인 2,319명/기업 1,255개사 응답

□ 구인·구직 과정에서 청년·기업이 겪는 주요 애로사항



□ 개인·기업이 원하는 AI 고용서비스 Top 3



□ '25년말 기준 AI 서비스 이용실적 대폭 증가

- (AI 일자리 매칭) 추천 일자리 입사 지원 후 실제 해당 일자리 취업자(매칭 취업자)는 61%(1.3 → 2.1만명), 다른 일자리까지 포함한 전체 취업자(이용 취업자)는 66%(10.3 → 17.2만명) 증가

【 AI 일자리 매칭 이용실적 】

구 분	열람자	입사지원자	이용 취업자	매칭 취업자
'23년	1,268,756	540,229	75,546	11,607
'24년	1,361,159	646,379	103,470	13,156
'25년	1,983,861	944,711	172,133	21,144

※ 이용 취업자: 추천 일자리에 입사지원 후 취업을 사유로 고용24 구직 마감된 자
매칭 취업자: 추천 일자리에 입사지원 후 해당 일자리에 취업·고용보험 취득 확인된 자

구 분	공고열람 직종수(평균)	입사지원 직종수(평균)	취득임금(평균)
이 용 구직자	22.9종	11.5종	2,530천원
미이용 구직자	6.6종	3.3종	2,487천원

- (잡케어) AI 진로·경력설계 이용자는 28.6% 증가(32.0 → 41.2만명)

- 국민 스스로 이용하는 대국민용은 26.7% 증가(28.7→36.5만명), 상담사가 내담자 상담에 활용한 이용건수는 45.1% 증가(3.3→4.8만)

【 연도·연령별 잡케어 이용실적 】

구 분	상담용	대민용	합 계	30대 이하	40~50대	60대 이상
'22년	28,090	-	28,090	18,711	7,023	2,356
'23년	29,445	52,469	81,914	66,968	12,276	2,670
'24년	33,061	287,913	320,974	296,037	19,681	5,256
'25년	47,983	364,834	412,817	372,824	32,214	7,778

※ 대국민용 잡케어는 '23.3월 구축으로 서비스 이후 이용 데이터만 집계

- (AI 구인공고 작성) '25.9월 서비스 도입 후 1.3만개 기업이 1.4만개 구인공고 작성에 활용('25.9~'26.2월 기준)

- AI를 활용한 구인공고는 미활용 구인공고보다 평균 입사지원자 수는 40.9%, 열람건수 11.5% 더 높은 것으로 나타남

【 AI 구인공고 작성 이용실적('25.9~'26.2월) 】

구 분	구인기업 수	구인공고 건수	입사지원자 (평균)	공고 열람건수 (평균)
AI 활용	13,324개	14,396건	15.5명	686건
AI 미활용	224,062개	359,455건	11.0명	615건

서비스	사례자	활용 사례
지능형 직업심리검사	고OO 20대 여성	저는 약 8개월 동안 이른바 ‘쉬었음 청년’으로 지냈습니다. 그러다 고용24의 직업가치관검사와 잡케어 서비스를 통해 제 성향에 맞는 회계 직무를 찾게 되었습니다. 이후 AI 직업 훈련 추천을 활용해 전산세무·전산회계 자격증을 준비하여 취득했습니다. 이 덕분에 행정·회계 관련 업무를 수행하며 문서 정리와 자료 관리 등을 경험할 수 있었습니다.
AI 직업훈련 추천	김OO 20대 남성	저는 실내건축학과에 재학하면서 고용24의 직업적성검사와 잡케어 서비스를 이용해 봤습니다. 그 결과 인테리어 시공 관리 분야가 제 적성에 맞는다는 것을 알게 됐고, AI 직업 훈련 추천으로 건설현장 안전관리 교육을 이수하며 관련 역량을 준비했습니다. 그 경험을 바탕으로 지금은 인테리어 회사 시공관리 인턴으로 합격해 현장을 배우고 있습니다.
취업확률 기반 구직컨설팅	유OO 50대 남성	나이가 들어도 할 수 있는 ‘버스운전원’을 하고 싶어서 1종 대형면허를 취득했습니다. 그러나 막상 재취업을 하려고 하니 낯설고 두려워 고용센터에서 상담을 받았고, 잡케어를 이용해 봤습니다. 잡케어의 취업도우미는 제 경력으로는 취업확률이 ‘낮음’을 보여줬고, 무엇을 보완해야 하는지 알려줬습니다. 버스운전자격증 추가 취득, 이력서·자기소개서 보완 등을 상담사와 잡케어의 도움을 받아 준비할 수 있었고, 덕분에 운수회사에 취업할 수 있었습니다.
AI 구인공고 작성 AI 인재추천	(주)쌍OO 도매업	‘민사소송 보조, 기일관리, 서면작성 지원’이라는 키워드만 입력했는데, 고용24의 AI 구인공고 작성 서비스가 직무를 정의하고 필요한 역량을 구조화된 형태로 제안해 주었습니다. 덕분에 직무기술서를 명확하게 기술할 수 있었고, 구직자도 어떤 업무를 수행해야 하는지 이해하기 쉬게 채용공고를 작성할 수 있었습니다. 아울러 AI 인재추천 서비스가 단순 사무지원 인력이 아닌 법학전공자, 법무업무 경험이 있는 구직자를 추천줘서 법무 업무에 대한 이해가 높은 인력을 빠르게 채용할 수 있었습니다.

【 '26년 AI 고용서비스 확충 및 추진일정 】

구 분	서비스명	주요내용	제공일
구직자 (잡케어)	취업확률 기반 구직컨설팅	「개선」 구직자의 전체 직종에 대한 취업확률 제시 → 구직자가 희망하는 직종별 취업확률 제공	'26.6월
	반응형 직업심리검사	「개선」 1시간가량 소요되는 검사를 사용자 답변에 반응, 필요한 질문만 응답해 10~20분 내 검사 완료	'26.8월
	AI 취업활동계획 수립지원	「신규」 실업급여, 국민취업지원 등에서 작성하는 취업활동 계획 수립지원(취업역량강화프로그램 추천 등)	'26.8월
	AI 이력서·자소서 컨설팅	「신규」 이력서·자소서 검토 및 개선사항을 AI가 컨설팅	'26.12월
	AI 경력설계	「신규」 개인의 생애주기별(청소년·청년·중장년 등) 맞춤 취업·전직·이직 관리 및 경력설계 지원	'26.12월
구인 기업 (팜케어)	AI 인재추천	「개선」 인재추천 시 추천이유, 이력서·자소서 요약제공 등	'26.3월
	채용확률 기반 구인컨설팅	「신규」 구인공고를 분석해 2개월 내 인재채용 확률, 구인여건 분석 제공 등을 통한 맞춤형 구인컨설팅	'26.6월
	AI 채용마당	「개선」 채용가이드, 입사·면접관리, 입사지원자 분석·통계 등	'26.12월
행정 직원 (AI비서)	구인광고 AI 검증	「신규」 채용절차법, 남녀고용평등법 등 채용 관련 법 위반 가능성을 검증하고 이유까지 제공	'26.6월
	AI 직업상담지식	「개선」 기존 직업상담지식 서비스에 잡케어 이용자 정보 + 잡케어 보고서 등을 포함한 지식정보 제공	'26.8월
	AI 민원상담	「개선」 실업급여 상담만 가능 → 고용분야 전체 상담 가능	'26.12월
	거짓구인광고 AI 점검시스템	「신규」 생성형 AI 점검모델이 민간의 거짓구인광고 의심 내용 판별 → 노동관서 담당자에게 결과 전달	'26.12월

- 안녕하십니까. 고용노동부 장관 김영훈입니다.
 - 바쁘신 일정에도 함께해 주신
청년 구직자, 기업 관계자, 고용서비스 전문가 여러분께
진심으로 감사드립니다.
- 요즘 많은 분이
AI가 일자리를 대체하는 것 아니냐는 걱정을 합니다.
 - 하지만 저는 조금 다르게 생각합니다.
AI는 사람을 대체하는 기술이 아니라
사람을 돕는 기술,
사람의 가능성을 넓히는 기술이라고 생각합니다.
 - 특히 취업을 준비하는 청년들에게는
AI가 똑똑한 커리어 파트너가 될 수 있습니다.
- 요즘 노동시장은 정보는 넘쳐나지만
정작 나에게 맞는 선택은 하기 더 어려운 시대입니다.
 - 구직자는 수많은 채용공고 속에서
어떤 일자리가 나에게 맞는지 고민하고,
기업 역시 어떤 인재가 우리 회사에 맞는지 찾는데
많은 시간과 비용을 들이고 있습니다.
- 이 문제를 해결하기 위해 우리는 AI 고용서비스를 시작했습니다.
 - AI가 구직자의 경험과 역량을 분석해
더 잘 맞는 일자리를 추천하고,
기업에게는 더 적합한 인재를 연결하는 서비스입니다.

- 지난 한 해 AI 일자리 매칭을 이용해
17만 명이 넘는 취업이 이루어졌고,
하루 평균 57명의 구직자가
AI가 추천한 일자리에 취업하였습니다.
- 또한 진로와 경력설계를 돕는 잡케어 서비스는
41만 명이 이용하며
청년 취업준비의 중요한 도구가 되고 있습니다.

□ 하지만 저는 AI 고용서비스의 의미가
단순히 숫자에 있다고 생각하지 않습니다.
더 중요한 것은 AI가 누구를 위해 쓰이느냐입니다.

- 저는 AI가 특정한 사람만을 위한 기술이 아니라
모두를 위한 기술이 되어야 한다고 생각합니다.
- 세종대왕께서 훈민정음을 창제해 지식의 문턱을 낮추셨듯
고용노동부도 AI를 통해 누구나 쉽게 활용하고,
누구에게나 기회를 넓혀주는
'모두의 AI'를 실현해 나가고자 합니다.

□ 고용노동부는 AI가 청년과 구직자의 가능성을 넓히는
똑똑한 커리어 파트너가 되도록
AI 고용서비스를 계속 발전시켜 나가겠습니다.

- 오늘 이 자리가 청년과 기업, 전문가 여러분의
소중한 의견을 듣는 뜻깊은 시간이 되길 바랍니다.
- 여러분의 의견을 바탕으로 더 많은 국민이 체감할 수 있는
AI 고용서비스를 만들어가겠습니다.

□ 감사합니다.